

はじめまして。私どもは創業以来、お客様の立場に立った最適な保険を提案することをモットーとしております。損害保険だけでなく生命保険を含めたトータル的なライフステージに合わせた提案をさせていただいております。

1. 当社は、丁寧かつ親切な説明を心がけ、意向把握・確認を十分に行い、お客様の求める補償内容を提案します。
2. 当社は、契約手続きに際し、お客さまから情報・要望を伺い、最適なプランのご提案をします。
3. 当社は、お客さまに安心をお届けしご満足いただくために、証券の早期発行に努めます。
4. 当社は、すべてのお客さまに対し、お客さまを取り巻くリスクに関する各種情報を提供します。
5. 当社は、事故の対応状況を定期的にご連絡し、お客さまの不安解消に努めます。
6. 当社は、「お客様本位の業務運営」の定着状況を評価するための指標(KPI)を以下の通り定めます。
 - ・始期日前証券作成率:50%以上
 - ・損害保険ジャパンにおける新モデル手続き率:80%